

سوالات متداول (FAQ) در مورد ارز اربعین

❖ ارز اربعین با چه نرخ به فروش می‌رسد؟

حداکثر یک درصد بیشتر از نرخ نماد توافقی در بازار متشکل ارز ایران به فروش می‌رسد.

❖ نرخ نماد توافقی در بازار متشکل ارز ایران چیست؟

نرخ معاملات ارز فیما بین صرافی‌ها و بانک‌های عضو بازار متشکل ارز ایران است که بر اساس سازوکار عرضه و تقاضا تعیین می‌گردد. بر این اساس قیمت شناور و متغیر خواهد بود.

❖ سقف فروش ارز به زائران چقدر است؟

سقف فروش ارز به هر زائر یک صد دلار یا یک صد و پنجاه هزار دینار عراق می‌باشد.

❖ چه کسانی واجد شرایط دریافت ارز اربعین هستند؟

تمامی افراد بالای هجده سال که در سامانه سماح سازمان حج و زیارت ثبت‌نام کرده‌اند، مشمول دریافت ارز اربعین هستند.

**مدیریت بازار متشکل
معاملات ارز ایران**

❖ کدام شعب بانک‌ها مسئول فروش ارز هستند؟

فهرست شعب منتخب بانک‌های عرضه‌کننده ارز اربعین در وبسایت بازار متشکل ارز ایران به نشانی www.ice.ir در قسمت "ارز اربعین < مراکز فروش ارز"، در دسترس عموم قرار دارد. همچنین متقاضیان می‌توانند از امور مشتریان بانک مورد نظر خود در این خصوص کسب اطلاع نمایند.

❖ کدام صرافی‌ها مسئول فروش ارز هستند؟

فهرست صرافی‌های منتخب عرضه‌کننده ارز اربعین در وبسایت بازار متشکل ارز ایران به نشانی www.ice.ir در قسمت "ارز اربعین < مراکز فروش ارز"، در دسترس عموم قرار دارد.

❖ در هنگام خرید ارز اربعین بایستی چه مدارکی داشته باشیم؟

اصل کارت ملی، کارت بانکی و شماره تلفن همراه (هر سه الزاماً به نام خود زائر).

❖ امکان خرید ارز اربعین با وجه نقد هم میسر است؟ یا صرفاً کارت بانکی؟

خیر؛ پرداخت بهای ارز خریداری شده فقط از طریق کارت بانکی به نام متقاضی امکان پذیر است.

❖ ارز دینار مازاد از سفر اربعین را چگونه به ریال تبدیل کنیم؟

امکان فروش ارزهای مازاد به صرافی های عضو بازار متشکل ارز ایران وجود دارد.

❖ آیا تمام صرافان کشور به راحتی ارز دینار را خریداری می کنند؟

خیر؛ ممکن است برخی از صرافی ها به دلیل مصرف محدود این نوع ارز، از خرید آن خودداری نمایند.

❖ آیا امکان دریافت ارز به صورت اینترنتی با واریز مستقیم به حساب بانکی (ارزی یا ریالی) زائر وجود دارد یا صرفاً بایستی حضوری ارز دریافت کرد؟

خیر؛ صرفاً با مراجعه حضوری و دریافت نقدی ارز امکان پذیر است.

مدیریت بازار متشکل
معاملات ارز ایران
(سهامی خاص)
IRAN FOREIGN EXCHANGE

❖ آیا قیمت فروش بانکها و صرافی ها متفاوت است و چگونه می توان از نرخ آن ها مطلع شد؟

نرخ فروش ارز صرافی ها و بانکها تقریباً یکسان است، زیرا حداکثر یک درصد بیشتر از نرخ نماد توافقی در بازار متشکل ارز ایران به فروش می رسد، اما مطابق سازوکار بازار، نرخ ارز میتواند در یک بازه محدود دارای نوسان باشد.

❖ آیا کل وجه مورد نیاز باید در یک کارت و در کارتی باشد که به نام خود شخص است؟

امکان پرداخت از چند کارت بانکی وجود دارد. اما کارت ها باید به نام متقاضی باشد.

❖ آیا قیمت در تاریخ‌های نزدیک به اربعین بیشتر است؟

نرخ ارز در بازار متشکل ارز ایران بر اساس عرضه و تقاضا تعیین می‌شود و امکان افزایش یا کاهش نرخ در روزهای آینده وجود دارد.

❖ آیا سرپرست خانواده می‌تواند ارز تمام اعضای خانواده را دریافت نماید و با توجه به شرایط کرونا نیاز به حضور تمام اعضای خانواده در صرافی نباشد؟

خیر؛ هر متقاضی می‌بایست شخصاً برای خرید و دریافت ارز مراجعه نماید.

❖ برای زائران گروهی، امکان دریافت ارز همه اعضای گروه توسط نماینده گروه وجود دارد؟

خیر؛ هر متقاضی می‌بایست شخصاً برای خرید و دریافت ارز مراجعه نماید.

❖ آیا ارز اربعین، در صورت عدم مصرف، قابل فروش است؟

بله.

❖ ارز اربعین تا چه روزی به زائران فروش می‌رسد؟

تا ۲۶ شهریورماه (روز اربعین حسینی (ع))، امکان فروش ارز به زائران فراهم است. (سهامی خاص)

IRAN CURRENCY EXCHANGE

❖ آیا امکان نوسان یعنی افزایش (تقویت) و کاهش (تضعیف) ارزش برابری ریال در برابر دینار عراق و دلار وجود دارد؟

بله؛ طی زمان، امکان تغییر نرخ برابری ریال در برابر سایر ارزها وجود دارد.

❖ آیا ارز اربعین در نواحی مرزی به فروش می‌رسد؟

جهت خدمات‌رسانی بهتر و اتلاف وقت کمتر، توصیه می‌شود ارز در شهر مبدا حرکت زائر خریداری شود، اما با تمهیدات صورت‌گرفته، امکان خرید ارز در برخی شهرهای مرزی نیز امکان‌پذیر است.

❖ آیا ارز اربعین در عراق هم به فروش می‌رسد؟

تاکنون برنامه ریزی خاصی برای فروش ارز در عراق انجام نشده است.

❖ در صورت عدم خرید و دریافت ارز اربعین، آیا امکان خریداری دینار در عراق با ریال ایران وجود دارد؟

تاکنون برنامه ریزی خاصی برای فروش ارز در عراق انجام نشده است.

❖ اطلاع‌رسانی به زائران در خصوص تازه‌ترین تصمیمات درباره فروش ارز، از چه طریقی انجام می‌شود؟

از طریق تارنمای رسمی سازمان حج و زیارت، بانک مرکزی و بازار متشکل ارز ایران، اطلاع‌رسانی می‌گردد.

❖ آیا ارز اربعین همان ارز مسافرتی است یا سرفصل جداگانه‌ای دارد؟

خیر؛ سرفصل فروش ارز اربعین از سرفصل ارز مسافرتی مجزا است.

❖ آیا سهمیه ارز اربعین، مجزا از ارز دریافت‌شده قبلی برای سفر به عراق یا سایر کشورها است؟

در صورت استفاده قبلی از سرفصل ارز مسافرتی، امکان استفاده از ارز اربعین وجود دارد.

مدیریت بازار متشکل

معاملات ارز ایران

(سهامی خاص)

IRAN CURRENCY EXCHANGE

❖ آیا ارز اربعین، ارز سوبسیددار است؟

خیر؛ با نرخ نماد ارز توافقی در بازار متشکل ارز ایران تعیین می‌شود.

❖ تغییرات و نوسانات نرخ ارز اربعین به چه صورت است؟

نرخ نماد توافقی ارز در بازار متشکل ارز ایران بر اساس عرضه و تقاضا تعیین می‌شود و ممکن است طی روز نیز تغییراتی داشته باشد.

وبسایت بازار متشکل ارز ایران

www.ice.ir